

Dé autoverzekerig Assuon

Polisvoorwaarden

Inhoudsopgave	
Pagina 3	Begrippenlijst
Pagina 3	Wettelijke Aansprakelijkheid
Pagina 4	Beperkt Casco
Pagina 6	Uitgebreid Casco
Pagina 7	Premie & B/M Regeling
Pagina 9	Toelichting op de dekking
Pagina 10	Verzekeringsovereenkomst
Pagina 11	Algemene uitsluitingen
Pagina 12	Bijzonderheden
Pagina 13	Optioneel Schade Inzittenden
Pagina 14	Optioneel Verkeersrechtsbijstand
Pagina 15	Optioneel Pechhulp

Begrippenlijst	
Accessoires	Alles wat niet af-fabriek maar later is ingebouwd, zoals trekhaak, beveiligingssysteem en geluidsinstallatie.
Auto	De auto die op de polis staat en waarvoor het rijbewijs categorie B of BE vereist is. Ook de auto die de garage of wij ter beschikking stellen (tijdens reparatie of onderhoud van uw auto), behalve als die auto ergens anders verzekerd is.
Cataloguswaarde	De prijs van de auto naar model, type en uitvoering en opties af-fabriek, zoals vermeld in de laatst bekende prijslijst van de fabrikant of importeur.
Gelijkwaardige autogarantie	Bij een total loss schade krijgt u het bedrag dat nodig is om een andere auto te kopen, van hetzelfde merk, type, bouwjaar, uitvoering en kilometerstand als de verzekerde personenauto.
Hoofdbestuurder	Degene die de auto het meest bestuurt.
U / Verzekeringnemer	Degene die de verzekeringsovereenkomst met ons is aangegaan.
Verzekerde	De verzekeringnemer, hoofdbestuurder en de personen die met hun toestemming de auto besturen en erin meerijden. Voor WA ook de eigenaar en de houder van de auto.
Wij / Maatschappij	AssuON, gevolmachtigde van de verzekeringsmaatschappijen zoals aangegeven op het polisblad.

Wettelijke Aansprakelijkheid	Wettelijk verplicht
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> - Schade die door of met uw auto aan anderen veroorzaakt wordt; - Schade aan anderen door of met uw gekoppelde (of losgekoppelde maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen) aanhangwagen, caravan of vouwwagen; - Schade aan bekleding van uw eigen auto door vervoer van personen die bij een ongeval gewond geraakt zijn, wij vergoeden de kosten van het schoonmaken of vervangen van de bekleding; - Schade door of met uw auto veroorzaakt aan een andere auto van u zelf, als deze schade niet elders verzekerd is; - Schade aan anderen door afvallende lading.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> - Schade aan uw eigen auto, aanhangwagen, caravan of vouwwagen; - Schade aan zaken die van de verzekeringnemer, van de bestuurder of van de eigenaar van de auto zijn of die zij onder zich hebben; - Schade aan de persoon van de bestuurder van de auto, die geclaimd kan worden op een andere verzekering of op grond van een andere voorziening; - Schade aan met de auto vervoerde zaken en lading; - Schade tijdens laden en lossen.
Eigen risico	<p>€ 0,-</p> <p>Let op! Bij Beperkt Casco en Volledig Cascoschades gelden afwijkende voorwaarden m.b.t. eigen risico. Dit wordt bij de desbetreffende dekking in deze voorwaarden uiteengezet.</p>
Maximum verzekerd bedrag	<ul style="list-style-type: none"> - Schade aan zaken: € 2.500.000,- per schadegeval; - Schade aan personen: € 5.600.000,- per schadegeval; <p>Als wettelijk een hoger maximumbedrag verplicht is, geldt het wettelijke bedrag.</p>
Hulpverlening na een ongeval	<p>Kunt u na een ongeval met uw auto in Nederland of in het buitenland niet meer verder rijden (dus niet na pech) belt u dan het nummer op de groene kaart en u wordt direct geholpen.</p> <ul style="list-style-type: none"> → In Nederland regelen wij dat u en uw passagiers naar de bestemming of naar huis (beide in Nederland) gebracht worden. We vervoeren ook uw auto: u mag zeggen waar naartoe in Nederland. → In het buitenland regelen wij het vervoer naar de dichtstbijzijnde garage. Als uw auto niet meer kan rijden en niet binnen 4 dagen gerepareerd of rijdbaar gemaakt kan worden, dan wordt uw auto vervoerd naar Nederland. Behalve als de waarde van de auto afgezet tegen de vervoerkosten te laag is: dan vergoeden we de kosten van het invoeren en achterlaten van de auto in het land waar hij staat. <p>In de volgende gevallen regelen wij ook dat u en uw passagiers naar Nederland kunnen terugreizen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Als het nodig is om uw auto na een ongeval naar Nederland te vervoeren; - Als uw auto in het buitenland ingevoerd moet worden; - Als u door het ongeval de auto niet meer kunt besturen en geen van uw reisgenoten dat kan overnemen.

	<p>De volgende kosten van de terugreis worden vergoed:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taxi naar het dichtstbijzijnde treinstation; - Trein (2^e klasse) naar het treinstation dat het dichtst bij de plaats van bestemming in Nederland ligt; - Taxi van dat treinstation naar de plaats van bestemming in Nederland.
--	--

Beperkt Casco (bestaat uit 3 delen)	Deel 1. Brand / Storm / Natuur
--	---------------------------------------

Verzekerd	<p>Schades veroorzaakt door:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het omwaaien van uw auto of het vallen van voorwerpen op uw auto door storm (windkracht 7 of hoger); - Natuurgeweld, zoals hagel, overstroming en vallend gesteente; - Brand; - Explosie; - Botsing met loslopende dieren of vogels.
Niet verzekerd	Schade door bevrozen of lekken
Eigen risico	<p>Bij autoschade (niet zijnde ruitschade): € 0,-, mits reparatie plaatsvindt bij een Schadegarant bedrijf of een Assuon Verbonden Bemiddelaar. Een overzicht van deze bedrijven vindt u op http://www.assuon.nl/schadeherstel. Kiest u ervoor om uw gedekte schade te laten repareren bij een ander bedrijf dan bovengenoemde of u besluit niet tot herstel over te gaan dan geldt er een verplicht eigen risico van € 500,- per schadegeval.</p> <p>Bij ruitvervangning of ruitreparatie: € 0,-, mits reparatie plaatsvindt bij een Glasgarant bedrijf of een Assuon Verbonden Bemiddelaar. Een overzicht van deze bedrijven vindt u op http://www.assuon.nl/schadeherstel. Kiest u ervoor om uw ruitvervangning of ruitreparatie elders uit te laten voeren dan geldt er een eigen risico van € 150,- per schadegeval.</p>

Beperkt Casco	Deel 2. Ruitschade
----------------------	---------------------------

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> - Ruitschade (herstel of vervanging); - Schade ontstaan door scherven.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> - Krassen of vuil; - Glazen dak (bij Uitgebreid Casco wel verzekerd); - Ruitschade als gevolg van een botsing of ongeval.
Eigen risico	<p>Bij autoschade (niet zijnde ruitschade): € 0,-, mits reparatie plaatsvindt bij een Schadegarant bedrijf of een Assuon Verbonden Bemiddelaar. Een overzicht van deze bedrijven vindt u op http://www.assuon.nl/schadeherstel. Kiest u ervoor om uw gedekte schade te laten repareren bij een ander bedrijf dan bovengenoemde of u besluit niet tot herstel over te gaan dan geldt er een verplicht eigen risico van € 500,- per schadegeval.</p> <p>Bij ruitvervangning of ruitreparatie: € 0,-, mits reparatie plaatsvindt bij een Glasgarant bedrijf of een Assuon Verbonden Bemiddelaar. Een overzicht van deze bedrijven vindt u op http://www.assuon.nl/schadeherstel. Kiest u ervoor om uw ruitvervangning of ruitreparatie elders uit te laten voeren dan geldt er een eigen risico van € 150,- per schadegeval.</p>

Beperkt Casco	Deel 3. Diefstal
----------------------	-------------------------

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> - (Poging tot) diefstal, oplichting en verduistering; - (Poging tot) joyriding; - (Poging tot) inbraak; - Schade door en gedurende diefstal, joyriding of inbraak is verzekerd; - Schade door relletjes (daaronder vallen niet baldadigheden en vandalisme); - Vliegtuigschade.
------------------	--

<p>Niet verzekerd</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Indien de verzekerde onvoldoende zorg te verwijten is, zoals het achterlaten van de contactsleutels in de auto; - Als de auto niet voldoet aan de beveiligingseisen zoals die op uw polisblad vermeld staan. Informatie m.b.t. alarmsystemen kunt u vinden op www.scm.nl
<p>Eigen risico</p>	<p>Bij autoschade (niet zijnde ruitschade): € 0,-, mits reparatie plaatsvindt bij een Schadegarant bedrijf of een Assuon Verbonden Bemiddelaar. Een overzicht van deze bedrijven vindt u op http://www.assuon.nl/schadeherstel. Kiest u ervoor om uw gedekte schade te laten repareren bij een ander bedrijf dan bovengenoemde of u besluit niet tot herstel over te gaan dan geldt er een verplicht eigen risico van € 500,- per schadegeval.</p> <p>Bij ruitvervangng of ruitreparatie: € 0,-, mits reparatie plaatsvindt bij een Glasgarant bedrijf of een Assuon Verbonden Bemiddelaar. Een overzicht van deze bedrijven vindt u op http://www.assuon.nl/schadeherstel. Kiest u ervoor om uw ruitvervangng of ruitreparatie elders uit te laten voeren dan geldt er een eigen risico van € 150,- per schadegeval.</p>
<p>Maximum vergoeding per schadegeval (geldt voor alle 3 delen van Beperkt Casco dekking)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Accessoires: standaard meeverzekerd tot € 2.000,-. Let op! Losse apparatuur zoals navigatie, telefoon, dvd-schermen zijn niet verzekerd; - Nieuwwaarderegeling: Als u de eerste eigenaar bent van een nieuwe auto met een catalogusprijs van niet meer dan € 80.000,- (inclusief B.T.W.) krijgt u bij totaalverlies als gevolg van een gedekte oorzaak zoals hierboven vermeld binnen 3 jaar na de afgifte van het Nederlands kentekenbewijs de volledige nieuwwaarde vergoed. Bij totaalverlies ontstaan na de bovengenoemde periode heeft u recht op de gelijkwaardige autogarantie. Als een auto op het moment van tenaamstelling op uw naam nog geen 6 maanden oud is (zoals een demo van een dealer) en niet meer heeft gereden dan 5.000 kilometer valt deze ook onder de nieuwwaarderegeling; Totaalverlies moet gevolg zijn van een gedekte gebeurtenis zoals genoemd bij Beperkt Casco. - Aanschafwaarderegeling: in geval van totaalverlies binnen 3 jaar na aankoop van de auto, zal de maatschappij het aanschafbedrag vergoeden. U dient dit aanschafbedrag aan te tonen d.m.v. de originele aankoopnota van een bij een BOVAG aangesloten bedrijf en/of officiële merkdealer. Om in aanmerking te komen voor deze regeling mag uw auto op het moment van de schadegebeurtenis volgens het kentekenbewijs niet ouder dan 10 jaar zijn. Verder mag de oorspronkelijke catalogusprijs ten tijde van de afgifte van het kentekenbewijs deel 1 niet meer dan € 80.000,- (inclusief B.T.W.) bedragen. Totaalverlies moet gevolg zijn van een gedekte gebeurtenis zoals genoemd bij Beperkt Casco. - Gelijkwaardige autogarantie: Bij een total loss schade krijgt u het bedrag dat nodig is om een andere auto te kopen, van hetzelfde merk, type, bouwjaar, uitvoering en kilometerstand als de verzekerde personenauto. Totaalverlies moet gevolg zijn van een gedekte gebeurtenis zoals genoemd bij Beperkt Casco. - Vervangend vervoer bij Total loss: als uw auto niet gemaakt kan worden (totaalverlies) krijgt u € 25,- per dag met een maximum van € 375,- voor vervangend vervoer. Totaalverlies moet gevolg zijn van een gedekte gebeurtenis zoals genoemd bij Beperkt Casco. - Vervangend vervoer bij diefstal: als uw auto gestolen is, nemen wij 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. In de periode vanaf de aangifte bij de politie krijgt u een vergoeding van € 25,- per dag, tot maximaal 30 dagen, zolang uw auto nog niet terug is. - Noodzakelijke kosten van berging, bewaking en vervoer naar het door u te bepalen adres.

Uitgebreid Casco	Schade aan uw auto
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> - Alles wat ook verzekerd is bij Beperkt Casco; - (Aanrijding) schade aan uw auto; - Schade die u zelf veroorzaakt heeft; - Schade ontstaan terwijl uw auto geparkeerd stond;
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> - Alles wat ook als niet verzekerd staat bij de diverse rubrieken van Beperkt Casco; - Slijtage; - Defecte onderdelen (zonder aanwijsbare aanrijdingschade); - Illegale accessoires (zoals een radarverklikker); - Losse navigatiesystemen, telefoon en dvd-schermen.
Eigen risico	<p>Bij autoschade (niet zijnde ruitschade): € 0,-, mits reparatie plaatsvindt bij een Schadegarant bedrijf of een Assuon Verbonden Bemiddelaar. Een overzicht van deze bedrijven vindt u op http://www.assuon.nl/schadeherstel. Kiest u ervoor om uw gedekte schade te laten repareren bij een ander bedrijf dan bovengenoemde of u besluit niet tot herstel over te gaan dan geldt er een verplicht eigen risico van € 500,- per schadegeval.</p> <p>Bij ruitvervangng of ruitreparatie: € 0,-, mits reparatie plaatsvindt bij een Glasgarant bedrijf of een Assuon Verbonden Bemiddelaar. Een overzicht van deze bedrijven vindt u op http://www.assuon.nl/schadeherstel. Kiest u ervoor om uw ruitvervangng of ruitreparatie elders uit te laten voeren dan geldt er een eigen risico van € 150,- per schadegeval.</p>
Maximum vergoeding per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> - Accessoires: standaard meeverzekerd tot € 2.000,-. Let op! Losse apparatuur zoals navigatie, telefoon, dvd-schermen zijn niet verzekerd; - Nieuwwaarderegeling: Als u de eerste eigenaar bent van een nieuwe auto met een catalogusprijs van niet meer dan € 80.000,- (inclusief B.T.W.) krijgt u bij totaalverlies als gevolg van een gedekte oorzaak zoals hierboven vermeld binnen 3 jaar na de afgifte van het Nederlands kentekenbewijs de volledige nieuwwaarde vergoed. Bij totaalverlies ontstaan na de bovengenoemde periode heeft u recht op de gelijkwaardige autogarantie. Als een auto op het moment van tenaamstelling op uw naam nog geen 6 maanden oud is (zoals een demo van een dealer) en niet meer heeft gereden dan 5.000 kilometer valt deze ook onder de nieuwwaarderegeling; Totaalverlies moet gevolg zijn van een gedekte gebeurtenis. - Aanschafwaarderegeling: in geval van totaalverlies binnen 3 jaar na aankoop van de auto, zal de maatschappij het aanschafbedrag vergoeden. U dient dit aanschafbedrag aan te tonen d.m.v. de originele aankoopnota van een bij een BOVAG aangesloten bedrijf en/of officiële merkdealer. Om in aanmerking te komen voor deze regeling mag uw auto op het moment van de schadegebeurtenis volgens het kentekenbewijs niet ouder dan 10 jaar zijn. Verder mag de oorspronkelijke catalogusprijs ten tijde van de afgifte van het kentekenbewijs deel 1 niet meer dan € 80.000,- (inclusief B.T.W.) bedragen. Totaalverlies moet gevolg zijn van een gedekte gebeurtenis. - Gelijkwaardige autogarantie: Bij een total loss schade krijgt u het bedrag dat nodig is om een andere auto te kopen, van hetzelfde merk, type, bouwjaar, uitvoering en kilometerstand als de verzekerde personenauto. Totaalverlies moet gevolg zijn van een gedekte gebeurtenis. - Vervangend vervoer bij Total loss: als uw auto niet gemaakt kan worden (totaalverlies) krijgt u € 25,- per dag met een maximum van € 375,- voor vervangend vervoer. Totaalverlies moet gevolg zijn van een gedekte gebeurtenis. - Vervangend vervoer bij diefstal: als uw auto gestolen is, nemen wij 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. In de periode vanaf de aangifte bij de politie krijgt u een vergoeding van € 25,- per dag, tot maximaal 30 dagen, zolang uw auto nog niet terug is. - Noodzakelijke kosten van berging, bewaking en vervoer naar het door u te bepalen adres.

Hulpverlening bij pech	<p>Hulpverlening in het buitenland als gevolg van pech waardoor uw auto niet meer verder kan rijden. Als aanvulling op de punten die worden genoemd bij de dekking WA 'hulp na een ongeval' omvat de hulpverlening van ons ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vergoeding van noodzakelijke kosten van hulp langs de weg tot € 125,-; - vergoeding van de kosten van het bestellen en toezenden van onderdelen om de auto rijklaar te maken. Let op! De kosten van de onderdelen zelf worden niet vergoed.
------------------------	--

Premie & B/M regeling

Premieberekening
De premie is een optelling van premiebedragen voor de dekkingen die u heeft gekozen. De premie voor de WA-dekking en de premie voor de Beperkt Casco of Uitgebreid Casco dekking wordt beïnvloed door het aantal jaren dat u schadevrij gereden heeft.

Bonusbeschermer
De autoverzekering van Assuon heeft standaard een bonusbeschermer. Deze bonusbeschermer verzekert het verlies van bonuskorting (B/M) door een schade die van invloed is op uw B/M trede. Dit geldt voor maximaal één schadegeval per verzekeringsjaar.

Bonus / Malusregeling
De verschuldigde premie hangt af van het kortingspercentage behorende bij de B/M-trede waarop u staat. Hoe hoger de trede, hoe lager de premie. Als u de verzekering afsluit, kijken wij naar het aantal jaren dat u op dat moment zonder schade hebt gereden. Dit zijn uw schadevrije jaren. Wij vragen dit op bij Roy-data en gebruiken uw schadevrije jaren om uw B/M trede te bepalen. Bij die B/M trede hoort een kortingspercentage. Na elk verzekeringsjaar wordt de B/M-trede opnieuw vastgesteld aan de hand van onderstaande tabel. Het is daarbij van belang of u het afgelopen verzekeringsjaar een schade hebt gehad.

Bonus / Malus ladder					
Na één verzekeringsjaar					
B/M trede	Kortingspercentage	Zonder schade naar trede	Met 1 schade naar trede	Met 2 schades naar trede	Met 3 schades naar trede
20	77 %	20	20	14	1
19	77 %	20	19	13	1
18	77 %	19	18	12	1
17	77 %	18	17	11	1
16	77 %	17	16	10	1
15	76 %	16	15	9	1
14	75 %	15	14	8	1
13	72,5 %	14	13	7	1
12	70 %	13	12	6	1
11	65 %	12	11	5	1
10	60 %	11	10	4	1
9	55 %	10	9	3	1
8	50 %	9	8	2	1
7	45 %	8	7	1	1
6	40 %	7	6	1	1
5	35 %	6	5	1	1
4	25 %	5	4	1	1
3	15 %	4	3	1	1
2	5 %	3	2	1	1
1	-25 %	2	1	1	1

Hebben wij in een verzekeringsjaar geen schadevergoeding betaald? En verwachten wij niet dat wij dat gaan doen? Dan stijgt u vanaf het volgende verzekeringsjaar één B/M trede én één schadevrij jaar.

Hebben wij wel een schadevergoeding betaald of verwachten wij dat wij dat gaan doen? Dan daalt u het volgende verzekeringsjaar één of meer B/M treden conform bovenstaande 'Bonus / Malus ladder' tabel én één of meer schadevrije jaren conform onderstaande 'Schadevrije jaren' tabel.

Schadevrije jaren					
Aantal zuivere schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar					
Aantal zuivere schadevrije jaren	Zonder schade	Met 1 schade die leidt tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 2 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 3 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 4 of meer schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren
>=16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* = In bovenstaande tabel is de opbouw van uw schadevrije jaren getoond. Het aantal zuivere schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd. Het maximum aantal te bereiken zuivere schadevrije jaren is 99. De door het Actuarieel Genootschap gehanteerde objectieve actuariële berekeningen en de daaruit voortvloeiende vaste terugvalltabel hebben uitgewezen dat meer dan 15 schadevrije jaren geen invloed meer hebben op het (actuariële) risico voor verzekeraar en de boordeling daarvan. Dit heeft als gevolg dat ongeacht het aantal zuivere schadevrije jaren boven de 15 de terugval bij een schade altijd naar 10 zal zijn.

U heeft het recht een schade gedurende 12 maanden na betaling alsnog voor eigen rekening te nemen. De B/M trede en terugval in schadevrije jaren wordt dan hersteld. Schades, zoals genoemd bij Beperkt Casco, hebben geen invloed op het aantal schadevrije jaren. Schades vallend onder de dekking WA en Uitgebreid Casco zijn wel van invloed op het aantal schadevrije jaren. Wij houden het aantal schadevrije jaren voor u bij. Als u de Assuon Autoverzekering opzegt, kunt u uw opgebouwde schadevrije jaren meenemen naar een andere verzekeraar.

Toelichting op de dekking	
Hoe weet u welke dekking u heeft gekozen?	Op de polis staan de gekozen dekkingen vermeld, met daarbij de verzekerde bedragen. Via http://www.assuon.nl/polisvoorwaarden kunt u de voorwaarden en dekkingen bekijken. U kunt natuurlijk ook met ons bellen via 0523-282722 of per mail: mailto:mail@assuon.nl en bent u uiteraard welkom ons kantoor.
In welke landen bent u verzekerd	Uw autoverzekering is geldig in: <ul style="list-style-type: none"> - Alle Europese landen die zijn vermeld op uw groene kaart; - Een aantal landen buiten Europa die grenzen aan de Middellandse Zee. Uw autoverzekering is niet geldig in de landen die zijn doorgestreept op de groene kaart.
Wat te doen als u schade heeft?	Volg de instructies op die vermeld staan op uw groene kaart. Is de schade veroorzaakt door diefstal, verduistering, joyriding, inbraak, vandalisme of is uw auto aangereden door een onbekende dader? Doe dan direct aangifte bij de politie en stuur het proces verbaal met een ingevuld Europees Schadeformulier naar: Assuon T.a.v. Schade-afdeling Antwoordnummer 9 7740 WK Hardenberg
Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?	<ul style="list-style-type: none"> - Wij stellen de schade vast en mogen de schade aan de uitkeringsgerechtigde rechtstreeks vergoeden; - Wij gaan ervan uit dat u de omvang van de schade correct opgeeft. Wij hebben de mogelijkheid om een deskundige in te schakelen. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertise Organisaties en worden door ons betaald; - Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten); - Zijn de kosten van herstel van de auto hoger dan het verschil tussen de waarde van de restanten en een gelijkwaardige auto? Dan heeft u recht op vergoeding o.b.v. een gelijkwaardige auto. De waarde van de restanten halen wij van de vergoeding af. Dat bedrag ontvangt u rechtstreeks van het demontagebedrijf dat de auto afvoert. - Bij de nieuwwaarderegeling is ook sprake van totaalverlies als de herstelkosten hoger zijn dan 2/3^e van de nieuwwaarde; - In het geval van totaalverlies of diefstal keren wij de vergoeding uit nadat u de volgende zaken aan ons of aan een aangewezen derde hebt overgedragen: <ul style="list-style-type: none"> → de eigendomsrechten; → het kentekenbewijs; → alle sleutels. - Als uw auto gefinancierd is, betalen wij de schadevergoeding aan de financier. Wat eventueel overblijft wordt aan u overgemaakt; - Als u een schade meldt, machtigt u ons automatisch om de schade namens u te behartigen; - Schade die onder de WA-dekking valt moeten wij altijd behandelen, ook als u dat niet zou willen of de schade niet zou melden; - U hoort van ons of de schade vergoed wordt en wat de vergoeding zal zijn.
Wanneer verhalen wij schade?	<ul style="list-style-type: none"> - Wij hebben het recht om betaalde schade te verhalen op aansprakelijke derden; - Wij hebben het recht om betaalde schade te verhalen, als: <ul style="list-style-type: none"> → de bestuurder meer alcohol had gedronken dan wettelijk toegestaan; → de bestuurder geen geldig rijbewijs had; → de bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid mede schade heeft veroorzaakt; → er om een andere reden geen dekking bestaat. - Wij hebben het recht een betaalde schade te verhalen op iemand die zonder uw toestemming gebruik heeft gemaakt van uw auto. Om de schade te kunnen verhalen is uw medewerking noodzakelijk.
Wat vergoeden we in geval van schade door terrorisme	Wij vergoeden uw schade dan o.b.v. het Protocol afwikkeling Claims van de NHT. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit protocol kunt u vinden op www.terrorismeverzekerd.nl/protocol.php .

<p>Wat betalen wij maximaal als waarborgsom</p>	<p>Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om de schade te dekken betalen wij een waarborgsom tot € 25.000,- als een bevoegde overheidsinstantie die verlangt voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> → uw vrijlating; → teruggave van uw rijbewijs; → opheffing van de beslaglegging op uw auto. <p>U bent verplicht om alle medewerking te geven om de betaalde borgsom van de overheid terug te krijgen.</p>
---	--

<p>Verzekeringsovereenkomst</p>	
<p>Vanaf wanneer bent u verzekerd?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - De verzekering begint op de datum die op uw polis staat; - De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten. Schade die het gevolg is van gebeurtenissen die voor de ingangsdatum hebben plaatsgevonden, vergoeden wij niet; - U heeft 14 dagen bedenktijd vanaf de datum waarop u de verzekering afsluit. In die periode kunt u, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken. De premie die al betaald is, betalen wij dan volledig terug; - De looptijd van de verzekering is één jaar. De verzekering wordt na één jaar opnieuw voor één jaar verlengd, behalve wanneer u of wij de verzekering hebben opgezegd. U kunt de verzekering dagelijks opzeggen, met een opzegtermijn van 1 maand. Als wij de polis willen opzeggen dan hanteren wij een opzegtermijn van 2 maanden; - Als de eerste betaling niet heeft plaatsgevonden, bent u niet verzekerd geweest.
<p>Hoe en wanneer betaalt u premie?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - U bent de premie bij vooruitbetaling verschuldigd; - De premie moet uiterlijk op de laatste dag van de voorafgaande betaalperiode zijn betaald; - De premie wordt automatisch van uw rekening afgeschreven, of u ontvangt een betalingsverzoek; - We kunnen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen die we aan u moeten uitkeren; - Als u de verzekering wijzigt, beoordelen wij uw gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van uw wijziging kunnen zijn dat uw premie hoger of lager wordt, of dat wij u niet meer kunnen verzekeren; - Als de eerste premie niet kan worden afgeschreven, bent u niet verzekerd geweest. Wij vergoeden dan ook geen eventuele schade; - Als de vervolgpremie (de premie na de eerste premie) niet op de laatste dag van de voorafgaande maand is betaald, zullen wij u vragen om alsnog de premie te betalen. Wij vergoeden geen schade, als u ook binnen 14 dagen na de dag van onze schriftelijke aanmaning de vervolgpremie niet heeft betaald; - U blijft verplicht om de vervolgpremie te betalen.
<p>Kan Assuon de premie en voorwaarden wijzigen?</p>	<p>Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van deze autoverzekering wijzigen. Als we dat doen, dan hoort u dat van tevoren van ons. Als u het niet met de aanpassing eens bent, heeft u vanaf de datum van wijziging 30 dagen de tijd om de verzekering op te zeggen. U kunt niet opzeggen als de aanpassing te maken heeft met wettelijke regelingen of bepalingen. U kunt ook niet opzeggen als de premie verlaagd wordt of als de dekking uitgebreid wordt.</p>
<p>Beëindigen van de verzekering door u</p>	<p>De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer:</p> <ul style="list-style-type: none"> → dagelijks, met een opzegtermijn van 1 maand; → binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor ons tot een uitkeringsverplichting kan leiden door u aan ons is gemeld of nadat wij een uitkering volgens de verzekering hebben gedaan of hebben afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum en niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief; → binnen twee maanden nadat wij tegenover verzekeringnemer een beroep hebben gedaan op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of anders op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.
<p>Beëindigen van de verzekering door ons</p>	<p>De verzekering eindigt van onze kant:</p> <ul style="list-style-type: none"> → tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractduur, wij hanteren daarbij een opzegtermijn van 2 maanden; → als u de premie weigert te betalen of niet tijdig betaalt, kunnen wij de verzekering per brief

	<p>opzeggen. Wij hanteren daarbij een opzegtermijn van 2 maanden;</p> <ul style="list-style-type: none"> → als u veel schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om samen met u te kijken wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Wilt u daaraan niet meewerken, of schatten wij in dat uw gedrag niet gaat veranderen, dan kan dat aanleiding zijn om de verzekering te beëindigen. Wij delen dat per brief mee en hanteren dan een opzegtermijn van 2 maanden; → als vast is komen te staan dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekering eindigt dan op de datum van de dagtekening van de brief waarmee wij u dit meedelen; → als u bij het afsluiten van de verzekering ons niet alle relevante informatie heeft afgegeven; → binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor ons tot een uitkeringsverplichting kan leiden door u aan ons is gemeld of nadat wij een uitkering volgens de verzekering hebben gedaan of hebben afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum en niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief; → binnen twee maanden nadat wij tegenover verzekeringnemer een beroep hebben gedaan op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of anders op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief; → als u in geval van schade met opzet een onjuiste voorstelling van zaken hebt afgegeven.
<p>De verzekering eindigt automatisch</p>	<ul style="list-style-type: none"> - zodra u geen belang meer heeft bij uw auto (bijvoorbeeld bij verkoop) of de feitelijke macht daarover verliest (bijvoorbeeld bij diefstal); - zodra u niet meer in Nederland woont; - zodra uw auto in de regel in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken krijgt; - zodra uw auto total loss is en wij de schade vergoed hebben. <p>Meld eventuele bovenstaande zaken zo snel mogelijk!</p>

Algemene Uitsluitingen	Gelden voor WA / Beperkt Casco & Uitgebreid Casco
<p>Wij vergoeden geen schade die ontstaan is:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tijdens deelname met uw auto aan een snelheidswedstrijd of snelheidsproef; 2. Tijdens sliptesten en -cursussen of rijvaardigheidstrainingen; 3. Tijdens regelmatigheids- en behendigheidsritten die niet helemaal binnen Nederland plaatsvonden; 4. Tijdens verhuur, leasing of gebruik als taxi of lesauto; 5. Terwijl de bestuurder of passagier geen toestemming had om uw auto te gebruiken; 6. Terwijl de bestuurder de auto niet mocht besturen, bijvoorbeeld omdat deze geen geldig rijbewijs had, de rijbevoegdheid was ontzegd of het rijbewijs was ingetrokken; 7. Terwijl de bestuurder de auto niet veilig kon besturen of de auto niet mocht besturen door gebruik van alcohol, drugs of medicijnen. Ook is er geen dekking als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef; 8. Doordat u die opzettelijk hebt toegebracht, of dat met uw toestemming is gebeurd; 9. Door een inbeslagname van de auto.
<p>Uitzonderingen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - De uitsluiting onder 7 (alcohol e.d.) geldt niet voor de WA-dekking; - De uitsluitingen onder 5, 6 en 7 gelden niet voor u, als u kunt aantonen dat u er geen schuld aan hebt dat de bestuurder of passagier uw auto gebruikte.
<p>Wij vergoeden ook geen schade:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Die o.b.v. een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest; - In de gevallen waarin de wet ons die mogelijkheid geeft; - U ons bewust onjuiste informatie heeft gegeven bij schade, of belangrijke wijzigingen niet hebt doorgegeven (bijvoorbeeld een autowijziging); - Die is veroorzaakt of verband houdt met molest (zoals oorlog, opstand en onlusten) of atoomkernreacties. Een uitgebreide omschrijving van het begrip molest is door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 neergelegd bij de Griffie van de Rechtbank in Den Haag onder het nummer 136/1981.

Bijzonderheden	
Wat te doen als u een klacht over ons heeft?	<p>Heeft u een klacht over ons of bent u het niet eens met een beslissing van één van onze medewerkers? Neemt u dan contact met ons op, zodat we het kunnen bespreken. Bent u vervolgens niet tevreden met de oplossing, dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Voor meer informatie over het KiFiD, zie www.kifid.nl. Als u geen gebruik wilt maken van bovengenoemde mogelijkheden of als de behandeling door het Klachteninstituut niet naar tevredenheid is afgehandeld, kan het geschil voorgelegd worden aan de rechter.</p> <p>De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt een register bij van verleende vergunningen aan financiële dienstverleners zoals wij. Meer informatie over de verleende vergunningen kunt u vinden in het register van de AFM op de website www.afm.nl</p>
Privacy & persoonlijke gegevens	<p>We gaan zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om. Zo worden ze bijvoorbeeld niet aan derden verstrekt. We gebruiken uw gegevens voor de acceptatie en uitvoering van deze verzekering, voor het voorkomen en bestrijden van fraude, statistische analyses, marketingactiviteiten en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.</p> <p>We houden ons bij de behandeling van uw persoonlijke gegevens aan de Gedragscode verwerking persoonlijke gegevens financiële instellingen. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). Vind u dat wij iets gedaan hebben in strijd met deze gedragscode, laat het ons dan weten. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u het melden bij het KiFiD.</p> <p>In het kader van een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij uw gegevens inzien bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist. Dit gebeurt om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. We houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS (www.stichtingcis.nl).</p>

Schade inzittenden	Deze dekking is alleen van toepassing indien hiervoor is gekozen en dit vermeld staat op uw polis
<p>Begripsomschrijvingen</p>	<p>Verkeersongeval Verkeersongeval is een botsing, aan- of overrijding waarbij het motorrijtuig is betrokken.</p> <p>Schade 1. Schade ten gevolge van letsel of benadeling van de gezondheid, met al dan niet overlijden tot gevolg; 2. Schade door beschadiging of verloren gaan van zaken die zich in het motorrijtuig zelf bevinden en behoren tot de particuliere huishouding van u of een andere verzekerde.</p> <p>Verzekerde(n) De verzekerde(n) zijn de personen die zich met directe of indirecte toestemming van u in het motorrijtuig bevinden als bestuurder of passagier. Zij gelden dan als inzittende. U bent dus zelf ook een verzekerde wanneer u als bestuurder of passagier in het motorrijtuig zit.</p> <p>U en de andere verzekerden, en bij overlijden de nabestaanden, gelden als rechthebbenden op schadevergoeding wanneer u of zij een natuurlijke persoon (dus geen rechtspersoonlijkheid bezittende onderneming) bent of zijn.</p>
<p>Verzekerd</p>	<p>Als deze module is verzekerd hebben u en de andere verzekerden recht op vergoeding van de schade als gevolg van een ongeval of verkeersongeval met het motorrijtuig. Het (verkeers)ongeval moet u en de andere verzekerden zijn overkomen als inzittende (bestuurder of passagier) van het motorrijtuig of:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bij het in- of uitstappen; 2. Bij het tanken; 3. Bij het onderweg verrichten van een noodreparatie en andere handelingen die op dat moment nodig waren om weer veilig verder te kunnen rijden; 4. Bij hulpverlening onderweg aan andere weggebruikers die in moeilijkheden zijn geraakt. <p>Wanneer u of de andere getroffen verzekerde naar aanleiding van het (verkeers)ongeval ook recht hebben op schadevergoeding volgens de dekking van de module Aansprakelijkheid, zal de maatschappij dit volgens die module afwikkelen.</p>
<p>Wat wordt uitgekeerd</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Schadevergoeding bij overlijden en bij verwonding</u> Bij schade door overlijden of verwonding, wordt de schadevergoeding vastgesteld overeenkomstig dezelfde normen die gelden wanneer u of een andere getroffen verzekerde naar Nederlands recht aanspraak heeft op schadevergoeding van degene(n) die voor het (verkeers)ongeval aansprakelijk is. 2. <u>Eigen schuld bij het niet-gebruiken van veiligheidsgordels</u> De eventuele eigen schuld van u of de andere verzekerden aan het ontstaan van het (verkeers)ongeval speelt bij deze dekking geen rol, behalve wanneer sprake is van opzet. Volgens artikel 9 (opzetuitsluiting) bestaat dan geen recht op uitkering. Een tweede uitzondering is de situatie dat het niet gebruiken van de veiligheidsgordels aantoonbaar heeft bijgedragen aan het ontstaan van de schade. In dat geval wordt bij de vaststelling van de schadevergoeding rekening gehouden met eigen schuld. De uit te keren schadevergoeding wordt dan overeenkomstig de toegerekende mate van eigen schuld verminderd. 3. <u>Schadevergoeding bij schade aan zaken</u> Bij schade aan zaken hebben u en de andere verzekerden recht op vergoeding van de kosten verbonden aan reparatie. Wanneer reparatie redelijkerwijs niet mogelijk is of wanneer de reparatiekosten meer bedragen dan de waarde die de beschadigde zaken hadden op het moment van het (verkeers)ongeval -dit is de dagwaarde- verminderd met de eventuele restantwaarde, wordt het verschil tussen die dagwaarde en de restantwaarde uitgekeerd. 4. <u>Betekenis verzekerde bedrag</u> Het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag voor deze module geldt als de maximale schadevergoeding die naar aanleiding van een ongevalsgebeurtenis wordt uitgekeerd, ongeacht of alleen uzelf, dan wel ook andere verzekerden schade hebben geleden. Als de vastgestelde schadevergoeding meer bedraagt dan het verzekerde bedrag en tevens sprake is van meer dan één rechthebbende, wordt de vergoeding per rechthebbende naar evenredigheid verminderd. De vastgestelde vergoeding per rechthebbende wordt dan vermenigvuldigd met een factor die gelijk is aan het verzekerde bedrag, gedeeld door het totaal van alle vastgestelde schadevergoedingen tezamen.

Verkeersrechtsbijstand	Deze dekking is alleen van toepassing indien hiervoor is gekozen en dit vermeld staat op uw polis
U hebt dekking als:	<ul style="list-style-type: none"> - u deelneemt aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht; - u eigenaar bent van een vervoermiddel; - u eigenaar bent van een BV en een auto die op naam staat van de BV grotendeels privé gebruikt; - u inzittende of gemachtigd bestuurder bent van een vervoermiddel van verzekerde.
	<ul style="list-style-type: none"> - iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade lijdt; - iemand maakt een andere fout waardoor u letsel oploopt of uw auto wordt beschadigd, zoals een ongeval door een verkeerd uitgevoerde reparatie of schade aan uw auto door een verkeerd afgestelde wasstraat; - invordering van uw rijbewijs buiten een strafrechtelijke procedure (door het Ministerie van Verkeer & Waterstaat).
Dekkingsgebied	Overal ter wereld.
Maximumbedragen per gebeurtenis	- binnen de Europese Unie en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee onbeperkt, daarbuiten tot maximaal € 10.000,-;
Let op	Deze dekking verkeersrechtsbijstand geldt ook voor geschillen naar aanleiding van verkeersdeelname met caravan, aanhangwagen en vouwwagen.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> - als u een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn of u neemt deel aan snelheids- of behendigheidsritten; - als u een vervoermiddel bedrijfsmatig gebruikt, bijvoorbeeld als taxi of lesvoertuig. Daarvoor kunt u desgewenst een rechtsbijstandverzekering voor bedrijfsmotorrijtuigen afsluiten.

1. Definities	
Deze dekking is alleen van toepassing indien hiervoor is gekozen en dit vermeld staat op uw polis	
1.1. Verzekeraar	De Verzekeraar is de Nederlandse vestiging van Mondial Assistance International AG, met statutaire zetel in Zwitserland en gevestigd aan de Poeldijkstraat 4, 1059 VM te Amsterdam; de Verzekeraar is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel (nummer 33094603), de Autoriteit Financiële Markten en beschikt over een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.
1.2. Alarmcentrale	De op 020 – 592 9842 te bereiken Alarmcentrale die door de Verzekeraar belast is met de organisatie van de hulpverlening waarop Verzekeringnemer conform deze voorwaarden recht heeft.
1.3. Professionele hulpdienst	Een dealer, garage, berger of andere door de Alarmcentrale van Mondial Assistance Pechhulp te bepalen partij.
1.4. Verzekeringnemer	Degeene die de verzekeringsovereenkomst met de Verzekeraar is aangegaan.
1.5. Personenauto	De in Nederland gekentekende Personenauto respectievelijk bedrijfswagen (met een totaal belast gewicht tot 3.500 kg), waarvan de eigenaar Mondial Assistance Pechhulp heeft afgesloten. De hulpverlening is tevens van toepassing op de ten tijde van het pechgeval aan de Personenauto gekoppelde aanhanger, voor zover koppeling van deze aanhanger aan de Personenauto wettelijk is toegestaan en in Nederland geregistreerd voor zover dat wettelijk verplicht is. Een kampeerwagen (camper) valt niet onder de definitie.
1.6. Voertuig	De in Nederland gekentekende personenauto.
1.7. Rechthebbende(n)	De eigenaar van het Voertuig of de door de eigenaar van het Voertuig gerechtigde bestuurder en de passagiers die kosteloos in/op het Voertuig meereizen op het moment dat er een beroep gedaan wordt op Mondial Assistance Pechhulp. Het aantal passagiers mag echter niet groter zijn dan het maximaal aantal dat wettelijk is toegestaan.
1.8. Pech	Elk mechanisch defect van het Voertuig afkomstig van een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel, dat het normale gebruik van het Voertuig onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft. Maar ook als immobilisatie door eigen toedoen wordt veroorzaakt; hieronder vallen, voor deze verzekering, de volgende omstandigheden: i Defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten Voertuig; ii Verkeerde brandstof; iii Eén lekke band; iv Eén lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers. Alle overige oorzaken van immobilisatie door eigen toedoen vallen niet onder de dekking (zie hiervoor hoofdstuk 9).
1.9. Woonplaats	Dit is uitsluitend de Woonplaats van de Verzekeringnemer, zoals opgegeven aan de Verzekeraar. De Woonplaats omvat niet de andere plaatsen die binnen dezelfde gemeente vallen. Voor bewoners van Waddeneilanden geldt het hele eiland als Woonplaats.
1.10. Waar is recht op hulp / dekkingsgebied	a. Nederland inclusief Woonplaats Geeft recht op hulpverlening in heel Nederland, maar met uitzondering van Vlieland en Schiermonnikoog. b. Nederland + Europa inclusief Woonplaats en aanhangwagen: Geeft naast recht op hulpverlening in heel Nederland, maar met uitzondering van Vlieland en Schiermonnikoog, ook recht op hulpverlening in de in hoofdstuk 8 genoemde landen. Voor deze dekking geldt dat het Voertuig maximaal 120 dagen per jaar in het buitenland verblijft.

2. Aard en omvang van de verzekering	
2.1. Hulpverlening	Deze verzekering geeft in geval van Pech in binnen- en/of buitenland, recht op hulpverlening en/of vergoeding van kosten zoals beschreven in hoofdstuk 3 en 4. De klant heeft maximaal 7 keer per jaar recht op hulpverlening, met een maximum van 5 keer binnen de eigen Woonplaats, afhankelijk van de in artikel 1.10. gekozen dekking.

3. Recht op hulpverlening	
<p>In geval van Pech in binnen- en buitenland, organiseert de Alarmcentrale van Mondial Assistance Pechhulp afhankelijk van het in artikel 1.10 gekozen dekkinggebied de volgende hulp c.q. worden de volgende kosten aan de Rechthebbende vergoed.</p>	
3.1. Reparatie ter plekke	<ul style="list-style-type: none"> - Reparatie door een Professionele hulpdienst ter plekke, in het geval (provisorische) reparatie binnen ca. 1 uur mogelijk is. Niet vergoed worden: de kosten van eventuele benodigde onderdelen voor de noodreparatie.
3.2. Transport (wanneer reparatie ter plekke niet mogelijk is)	<p>Binnen Nederland:</p> <ul style="list-style-type: none"> - transport naar de dichtstbijzijnde Professionele hulpdienst of één op te geven adres in Nederland als deze zich binnen een straal van 25 km bevinden, of - transport naar één op te geven adres in Nederland als deze zich buiten een straal van 25 km bevindt. <p>In het buitenland:</p> <ul style="list-style-type: none"> - transport naar de dichtstbijzijnde Professionele hulpdienst. <p>Mondial Assistance Pechhulp geeft maximaal twee keer per jaar recht op transport van het Voertuig en de eventueel aan het Voertuig gekoppelde aanhanger, met een maximum van eenmaal per jaar binnen de eigen Woonplaats. Niet vergoed worden: In geval van Pech n.a.v. verkeerde brandstof de overige kosten zoals het uitpompen van de brandstof en de kosten van de afvoer van de brandstof.</p>
3.3. Stalling / berging	<p>Indien transport naar een Professionele hulpdienst niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat de Professionele hulpdienst op dat moment gesloten is) zal berging en stalling van het Voertuig en doortransport naar de dichtstbijzijnde Professionele hulpdienst plaatsvinden zodra dit mogelijk is.</p>
3.4. Vervoer inzittenden (alleen voor Nederland, voor buitenland zie artikel 3.5)	<p>In principe vindt vervoer van Rechthebbende(n) plaats in combinatie met het transport van het Voertuig. Indien dit niet mogelijk is, worden in Nederland de kosten van vervoer naar één adres in Nederland per openbaar vervoer of taxi vergoed.</p>
3.5. Vervangend vervoer / hotelaccommodatie / vervoer naar eindbestemming of huisadres / vervangend chauffeur Ofwel:	<p>a. Vervangend vervoer</p> <p>Indien het Voertuig, in Nederland naar een Professionele hulpdienst of specifiek adres binnen een straal van 25 kilometer wordt gebracht en het Voertuig niet op de dag van melding gerepareerd kan worden of als het Voertuig in het buitenland naar de dichtstbijzijnde Professionele hulpdienst wordt gebracht en niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De kosten van vervangend vervoer voor de duur van maximaal - Binnen Woonplaats: 1 kalenderdag. - Binnen Nederland: 2 werkdagen. - In het buitenland: 4 werkdagen. Indien dit niet afdoende is kan dit verlengd worden tot de voorgenomen verblijfsduur, met een maximum van 30 kalenderdagen, mits hiervoor geen dekking bestaat bij een andere verzekering. <p>De huurauto zal, mits voorradig en lokale omstandigheden dit toelaten van maximaal klasse B zijn. Het recht op vervangend vervoer eindigt uiterlijk op het moment dat het Voertuig met Pech gerepareerd is.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reiskosten per openbaar vervoer of taxi naar het autoverhuurbedrijf. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van E 100,-. - Mondial Assistance Pechhulp geeft maximaal twee keer per jaar recht op vervangend vervoer. - Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding voor vervangend vervoer dienen Rechthebbenden te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden. <p>Niet vergoed worden: Extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correct wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto.</p> <p>Ofwel:</p> <p>b. Hotelkosten</p> <p>Indien de Pech niet in de eigen Woonplaats plaatsvindt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De hotelkosten in Nederland (o.b.v. logies en ontbijt) voor 1 nacht voor maximaal E 80,- (inclusief BTW) p.p.p.n. indien de terugreis niet mogelijk is. - Hotelkosten (o.b.v. logies en ontbijt) in het buitenland voor de duur van de reparatie met een maximum van 2 nachten voor maximaal E 80,- (inclusief BTW) p.p.p.n. voor zover door

	<p>Rechthebbende(n) vooraf nog geen accommodatie voor het verblijf ter plaatse is geregeld.</p> <ul style="list-style-type: none"> - De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar de dichtstbijzijnde hotel-accommodatie <p>Niet vergoed worden: De kosten van maaltijden, telefoonkosten en dergelijke. Ófwel, alleen bij verblijf in het buitenland:</p> <p>c. Vervoer naar de eindbestemming</p> <ul style="list-style-type: none"> - De kosten van het vervoer naar de eindbestemming of het huisadres van Rechthebbende(n) per trein (2e klasse). - De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van E 100,-. <p>Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegtuigticket (economy class). In geval van doorreis naar de bestemming worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal hetgeen terugreis naar het huisadres gekost zou hebben.</p> <p>Ófwel,</p> <p>d. Vervangend chauffeur</p> <p>De kosten van het inzetten van een vervangende chauffeur indien de bestuurder tijdens de reis door ziekte of een ongeval op medisch advies het Voertuig niet kan besturen en niemand de besturing van het Voertuig kan overnemen.</p>
Artikel 3.6. Ophalen van het gerepareerde Voertuig (binnen- en buitenland)	<p>Indien Rechthebbende(n) na te zijn teruggereisd naar het huisadres het gerepareerde Voertuig dienen af te halen bij de Professionele hulpdienst wordt voor maximaal 1 Rechthebbende vergoed:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De reiskosten per trein (2e klasse). - De kosten van openbaar vervoer / taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van E 100,-. <p>Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class).</p>
Artikel 3.7. Repatriëring van het ongerepareerde Voertuig (alleen geldig in het buitenland)	<p>Indien het Voertuig in het buitenland niet binnen twee werkdagen kan worden gerepareerd, organiseert en vergoedt Mondial Assistance Pechhulp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De repatriëring van het ongerepareerde Voertuig naar één adres in Nederland. - De vergoeding van de stallingkosten tot maximaal 10 dagen. <p>Het Voertuig wordt, vanaf het moment dat besloten is om het Voertuig te repatriëren, binnen 10 werkdagen gebracht naar het opgegeven adres.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Repatriëring vindt alleen plaats wanneer de kosten van de repatriëring niet meer bedragen dan de restwaarde van het Voertuig. Indien het onmogelijk is het Voertuig op het aangegeven adres achter te laten kiest de Alarmcentrale van Mondial Assistance Pechhulp voor een andere locatie in de buurt. Mondial Assistance Pechhulp is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen die achtergelaten worden in het Voertuig
Artikel 3.8. Opsturen onderdelen (alleen geldig in het buitenland)	<p>Indien de voor reparatie noodzakelijke onderdelen in het buitenland niet en in Nederland wel op voorraad of verkrijgbaar zijn, worden vergoed: de kosten en de verzorging van toezending van de vervangende onderdelen, waaronder de vervulling van de noodzakelijke douaneformaliteiten. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van Mondial Assistance Pechhulp.</p>

Verplichtingen	
4. Verplichtingen in geval van vergoeding kosten	<ul style="list-style-type: none"> - De kosten van de hulpverlening worden alleen vergoed, indien deze zijn gemaakt met toestemming van de Alarmcentrale van Mondial Assistance Pechhulp. - De Alarmcentrale van Mondial Assistance Pechhulp is gerechtigd Rechthebbende(n) te vragen bepaalde kosten, zoals reis-, verblijf- en huurkosten in eerste instantie voor te schieten. - De kosten welke verzekerd zijn binnen de genoemde voorwaarden en welke vooraf door de Alarmcentrale van Mondial Assistance Pechhulp zijn goedgekeurd, kunnen achteraf binnen een periode van drie maanden bij de Verzekeraar van Mondial Assistance Pechhulp worden gedeclareerd onder vermelding van: kenteken, dossiernummer en het bijvoegen van de originele facturen.
5. Verplichtingen van de Rechthebbende(n)	<ul style="list-style-type: none"> - Rechthebbende(n) is (zijn), verplicht om tijdig de servicebeurten / regulier onderhoud van het Voertuig te laten uitvoeren.

	<ul style="list-style-type: none"> - Rechthebbende(n) is (zijn) verplicht zo snel mogelijk, voor zover hij/zij daartoe in staat is (zijn), zelf contact op te nemen met de Alarmcentrale van Mondial Assistance Pechhulp. - Rechthebbende(n) dient (dienen) de aanwijzingen van de Alarmcentrale van Mondial Assistance Pechhulp op te volgen, de noodzakelijke medewerking te verlenen en alle noodzakelijke informatie te geven die van belang zijn voor een goede hulpverlening.
--	---

Aanvang, geldigheidsduur en einde van de verzekering	
6.1. Geldigheidsduur	De geldigheidsduur van de verzekering vangt aan op de in de (digitale) polis genoemde ingangsdatum. De verzekering is aangegaan voor de in de (digitale) polis genoemde termijn.
6.2. Looptijd	Na verloop van de in de polis genoemde termijn wordt de verzekering geacht stilzwijgend, telkens voor een periode van twaalf maanden, te worden voortgezet. U heeft het recht om de polis dagelijks op te zeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
6.3. Misleiding	De Verzekeraar is gerechtigd de verzekering per direct op te zeggen in geval Verzekeringnemer of Rechthebbende heeft gehandeld met het opzet tot misleiding van de Verzekeraar. In dat geval zal de verzekering direct eindigen. Voorts heeft misleiding tot gevolg dat: <ul style="list-style-type: none"> - aangifte gedaan kan worden bij de politie; - alle lopende overeenkomsten kunnen worden beëindigd; - er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare registratiesysteem; - eventueel uitgekeerde bedragen aan hulpverlening worden teruggevorderd.

Meerdere verzekeringen	
7.1. Samenloop	Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan biedt deze verzekering voor die kosten geen dekking. In dat geval komt uitsluitend de schade voor vergoeding c.q. uitkering in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden. De maatschappij zal desondanks de in beginsel onder het bereik van deze verzekering vallende schade / kosten vooruitbetalen, echter op voorwaarde dat verzekerde meewerkt aan de overdracht van rechten uit een elders lopende verzekering aan de maatschappij.
7.2. Opgave andere verzekering	De verzekerde dient aan de maatschappij een opgave te doen van alle hem bekende verzekeringen, al dan niet van een oudere datum, die op het moment van Pech geheel of ten dele betrekking hebben op hetzelfde belang.

Dekkingsgebied Europa	
De verzekering biedt dekking in de volgende landen:	Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Fryom (Macedonië), Gibraltar, Griekenland, , Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitzondering van Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (Europese deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland..

Algemene uitsluitingen & terrorisme risico	
9. Algemene uitsluitingen	Geen recht op hulp c.q. vergoeding van de kosten van hulpverlening en/of schade bestaat: <ul style="list-style-type: none"> - In geval van een ongeval; - In geval van diefstal of poging daartoe van het Voertuig en/of de Aanhangwagen zelf of onderdelen ervan; - In geval van vandalisme; - In geval van immobilisatie door eigen toedoen. Hieronder vallen o.a. de volgende omstandigheden: <ul style="list-style-type: none"> → Verlies of (diefstal) van sleutels; → Brandstoftekort (tenzij blijkt dat de brandstofmeter defect is) of bevroren brandstof; - Indien aan het Voertuig en/of de Aanhangwagen wijzigingen zijn aangebracht die niet in overeenstemming zijn met de richtlijnen van de importeur en/of de fabrikant;

- Indien de Pech is veroorzaakt door verwaarlozing, verkeerd gebruik, opzet, grove nalatigheid, of gebruik van alcoholhoudende dranken of andere bedwelmende of opwekkende middelen;
- Indien onvoldoende maatregelen zijn genomen om de Pech te voorkomen of te beperken;
- Indien deelgenomen wordt aan of als assistentiewagen meegereden wordt in welke vorm van gemotoriseerde competitie (race, rally, slipschool, testdrive etc.);
- Indien het Voertuig wordt ingezet als ambulance, taxi of koerier;
- Indien hulp door omstandigheden ter plaatse of door overmacht, zoals rellen, opstanden, oorlogssituaties, natuurrampen (overstromingen, aardbevingen, hagelbuien, etc) niet kan worden verleend;
- Indien Rechthebbende(n) niet aan de verplichtingen zoals vermeld bij artikel 5 voldoet (voldoen);
- Indien schade voortvloeit uit gebreken in onderdelen, noch voor toezending van niet passende onderdelen;
- Indien schade voortvloeit uit de keuze van een garage en de uitvoering van werkzaamheden door een ingeschakelde Professionele hulpdienst of derde;
- Indien schade wordt veroorzaakt door, is opgetreden bij of is voortgevloeid uit atoomkernreacties onverschillig hoe en waar deze zijn ontstaan;
- Indien de Verzekeringnemer en/of verzekerde onvolledige of onware opgave heeft gedaan over de oorzaak, aard of omvang van de Pech of over zijn adresgegevens;
- Indien de verzekerde niet heeft gewacht op de komst van de ingeschakelde hulpverlener;
- Indien de verzekerde een onjuiste pechlocatie heeft opgegeven;
- Indien plaatselijke wetten of regels overtreden moeten worden om hulp te bieden;
- Indien het Voertuig werd bestuurd door een bestuurder welke de rijbevoegdheid was onttrokken;
- Indien er sprake is van Pech op een racebaan, bij sportevenementen of tijdens behendigheds- of snelheidswedstrijden;
- Indien het Voertuig en/of de Aanhangwagen zo zwaar beladen was dat Pech redelijkerwijs te voorzien was;
- Indien er meer dan het wettelijk toegestane aantal in-/opzittenden in/op het Voertuig aanwezig zijn/waren;
- Indien de storing bij aanvang van de reis was te voorzien vanwege een slechte staat van onderhoud;
- Indien voor het Voertuig en/of de Aanhangwagen het APK-bewijs ontbreekt terwijl dit wel wettelijk verplicht is;
- Indien het Voertuig en/of de Aanhangwagen niet voldoet aan de wettelijke eisen;
- Indien de Alarmcentrale aanwijzigen heeft dat de verzekerde oneigenlijk gebruik wil maken van hulp;
- Indien Pech het gevolg is van handelingen die op enigerlei wijze in strijd zijn met wettelijke bepalingen en/of regelingen, voor zover de verzekerde verwijtbaar;
- Indien de verzekerde zijn/haar verplichtingen niet nakomt;
- Indien de hulpverlening geheel of gedeeltelijk door een ander dan de Alarmcentrale is / wordt georganiseerd;
- Indien de stranding opzettelijk is veroorzaakt;
- Indien de verzekerde het Voertuig en/of de Aanhangwagen gebruikt voor lesdoeleinden, verhuur of vervoer van personen of goederen tegen een vergoeding die een bijdrage in de kosten te boven gaat, commercieel vervoer van goederen;
- Indien het Voertuig en/of de Aanhangwagen geen geldig kentekenbewijs heeft of een geschorst kenteken, exporkenteken of handelaarkenteken (groene platen) heeft;
- Indien het Voertuig en/of de Aanhangwagen ten tijde van de Pech niet was verzekerd tegen Wettelijke Aansprakelijkheid;
- Indien met het Voertuig en/of de Aanhangwagen goederen worden vervoerd waardoor de wet wordt overtreden;
- Indien de verzekerde tegenover de door de Alarmcentrale ingeschakelde hulpverlener(s), fysiek, psychisch of verbaal geweld heeft gebruikt, hen heeft bedreigd of zich op één of andere manier agressief heeft opgesteld. Met als gevolg dat door dit gedrag van verzekerde in alle redelijkheid niet kan worden verlangd dat er nog (langer) hulp wordt verleend. E.e.a. wordt beoordeeld door de ingeschakelde hulpverlener(s);
- Indien de verzekerde voor een tweede keer hulp vraagt na de eerste hulpverlening. De Alarmcentrale kan dit verzoek weigeren als:
 - met de eerste hulpverlening werd gestopt op verzoek of toedoen van de verzekerde;

	<p>→ het opnieuw uitvallen van het Voertuig en/of de Aanhangwagen het gevolg is van het niet opvolgen van adviezen van de hulpverlener(s);</p> <ul style="list-style-type: none"> - Indien de totale massa van het Voertuig en aangekoppelde (geladen) aanhangwagen meer bedraagt dan 3.500 kg; - Indien de gebeurtenis samenhangt met Pech aan de aanhanger, terwijl het Voertuig zelf geen Pech heeft en geen (geldige) Mondial Assistance Pechhulp Aanhangwagen is afgesloten.
10. Terrorisme risico	<p>Voor schade ten gevolge van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico", is de vergoeding / uitkering beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de NHT. Het Clausuleblad terrorismedekking en het Protocol afwikkeling claims zijn op 10 januari 2007 resp. 12 juni 2003 gedeponereerd ter griffie van de Rechtbank Amsterdam onder nummer 3/2007 resp. 79/2003. Deze teksten zijn in te zien c.q. te downloaden via www.terrorismeverzekerder.nl. of op te vragen bij de Verzekeraar.</p>

Overdracht van het Voertuig / adreswijziging	
11. Overdracht van het Voertuig / adreswijziging	<p>De verzekering is voertuiggebonden en niet persoonsgebonden. Bij verkoop van het verzekerde Voertuig, kan de verzekering naar de keuze van de Verzekeringnemer worden overgedragen aan de nieuwe eigenaar of worden overgezet op het kenteken van een ander Voertuig van de Verzekeringnemer, een dergelijke wijziging is van kracht op het moment dat deze door de Verzekeraar is ontvangen. De Verzekeringnemer is verplicht een wijziging van zijn adres en/of omzetting van het kenteken zo spoedig mogelijk aan de Verzekeraar of tussenpersoon door te geven.</p>

Premie	
12.1. Uiterste betaaldatum	De premie, kosten en assurantiebelasting zijn bij vooruitbetaling (uiterlijk op de ingangs- c.q. prolongatiedatum) door de Verzekeringnemer aan de Verzekeraar verschuldigd.
12.2. Te laat betalen	Zodra de premie, kosten en assurantiebelasting niet zijn voldaan, dan wel zodra een termijn van dertig dagen, aangevangen op het tijdstip dat deze verschuldigd worden, is verstreken zonder dat de premie, kosten en assurantiebelasting zijn voldaan, is de Verzekeraar gerechtigd de dekking van de verzekering op te schorten; de plicht tot het betalen van premie blijft bestaan. De dekking gaat weer in op de dag, volgend op die waarop de premie, kosten, assurantiebelasting en eventuele wettelijke rente en incassokosten door de Verzekeraar zijn ontvangen.
12.3. Premiehoogte	De hoogte van de premie is afhankelijk van de leeftijd van het Voertuig op de ingangs- c.q. prolongatiedatum
12.4. Tussentijdse beëindiging 13. Herziening van premie en voorwaarden	<p>Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering vindt geen premierestitutie plaats.</p> <p>Indien de Verzekeraar haar tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering ten nadele van de Verzekeringnemer herzielt en in gewijzigde vorm bekend maakt en toepast, is zij gerechtigd de aanpassing van deze verzekering aan de nieuwe tarieven en/of voorwaarden te verlangen en wel met ingang van de eerste prolongatiedatum na de invoering van de wijziging. De Verzekeraar zal van deze aanpassing melding maken aan Verzekeringnemer. Indien Verzekeringnemer de aanpassing weigert, dient hij dit binnen 30 dagen na de melding van de aanpassing door de Verzekeraar schriftelijk aan de Verzekeraar kenbaar te maken. De verzekering eindigt dan op de prolongatiedatum om 00.00 uur. De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door Verzekeringnemer geldt in ieder geval niet indien:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. de herziening van tarieven en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen; b. de herziening een verlaging van de premie en/of uitbreiding van de dekking inhoudt; c. de herziening een inflatiecorrectie op basis van het CBS Loonindexcijfer voor CAO lonen inclusief bijzondere beloningen in de categorie verzekeringswezen betreft.
14. Terugvordering van niet-verzekerde diensten en/of kosten	Indien de Alarmcentrale een vergoeding heeft verleend voor kosten en/of diensten die door haar of door de Verzekeraar gemaakt / verleend zijn en die niet onder de dekking van de afgesloten verzekering vallen, dan heeft de Verzekeraar het recht de reeds betaalde kosten terug te vorderen en/of te verrekenen met nog te verlenen vergoedingen. Rechthebbende en Verzekeringnemer zijn hoofdelijk aansprakelijk en zijn verplicht binnen 30 dagen na schriftelijke kennisgeving de vordering(en) te voldoen. Bij ingebreke blijven zal de Verzekeraar tot incasso overgaan.

Persoonsgegevens	
15.1. Doel	Bij de aanvraag of het wijzigen van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
15.2. Gedragscode	Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode “Verwerking persoonsgegevens Financiële Instellingen” van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070-3338500).
15.3. Informatie bij Pech	De Alarmcentrale verleent in opdracht van de Verzekeraar hulp bij Pech. Indien de Alarmcentrale dit in het kader van een concrete hulpvraag nodig acht, kan zij bij Rechthebbende, bij diens familieleden, of hulpverleners ter plaatse gegevens opvragen en deze zonodig aan direct bij de hulpverlening betrokken personen verstrekken.
16. Geschillen	Geschillen, die uit een verzekeringsovereenkomst voortkomen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij de partijen het eens worden over een andere manier om het conflict op te lossen. Voor klachten naar aanleiding van een verzekeringsovereenkomst kan verzekerde zich schriftelijk wenden tot de directie van de Verzekeraar en/of Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den HAAG, telefoonnummer 0900-3552248, www.kifid.nl .
17. Toepasselijk recht	Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Titels en kopjes hebben uitsluitend ten doel het lezen te vereenvoudigen en hebben geen betekenis voor het bepalen van de inhoud van een artikel.